

## **Politique de protection des données personnelles**

*Dernière mise à jour 31/03/2025*

**TRAVEL PLANET GROUP** (ci-après Travel Planet) vous informe par la présente, **en sa qualité de responsable du traitement**, du traitement de vos données personnelles. Nous traitons vos données pour réaliser les finalités exposées ci-après, ce qui comprend notamment les données d'identité, données de contact et données de voyage.

**Les données personnelles collectées ne sont pas utilisées à des fins commerciales.** Nous vous rappelons que ces données sont collectées dans le seul et unique but de réaliser les prestations faisant l'objet d'un contrat de prestations de services conclu entre Travel Planet et le Client concernant les déplacements professionnels de ses collaborateurs.

En cas de contradiction entre le contenu de cette « *Politique de protection des données personnelles* » et les stipulations des contrats que vous avez conclus avec nous, ces dernières prévaudront.

Pour toute question concernant vos données, vous pouvez contacter Travel Planet ou notre Délégué à la Protection des Données aux coordonnées suivantes :

**Travel Planet**  
230 Route des Dolines  
06560 VALBONNE

**Délégué à la Protection des Données**  
[dpo@my-travelplanet.com](mailto:dpo@my-travelplanet.com)

### **I. Les différentes données personnelles collectées et traitées**

Les données collectées et traitées par Travel Planet sont les suivantes :

- Les données d'identité : nom de la société, login (si différent de l'email du collaborateur), le prénom, le nom, la civilité, le sexe, la date de naissance et les informations relatives au passeport (optionnel).
- Les données de contact : adresse (optionnel), téléphones, emails
- Les données de voyage : langue préférée, devise préférée, cartes de réduction ou d'abonnement (optionnel), lieu de départ, destination, heure de départ, heure d'arrivée, compagnie, classe et tarif.
- Les données de facturation : axes analytiques de facturation (service de l'entreprise concerné par la facturation).
- Les données de personnalisation du profil utilisateur sur le site internet Travel Planet : langue préférée et devise préférée.

## II. Comment nous utilisons et partageons ces données personnelles

**A) Finalités des traitements :** Ces données personnelles sont traitées aux fins de :

- Délivrer l'ensemble des prestations choisies par l'entreprise pour les déplacements professionnels de ses collaborateurs et les prestations accessoires à ces déplacements,
- Transmission, selon les informations réglementaires nécessaires, aux tiers intervenants dans la délivrance des prestations,
- Suivi de la relation contractuelle comprenant l'envoi de courriers et emails de gestion relatifs aux prestations souscrites,
- La gestion de la satisfaction client, par exemple par la réalisation d'enquêtes de satisfaction,
- L'établissement de statistiques nécessaires au Client, à Travel Planet et à ses composantes,
- L'établissement de factures afférentes aux prestations délivrées.
- Le recouvrement, la gestion du contentieux et de la preuve,
- La gestion de vos demandes au titre de leurs droits en matière de données personnelles,

**B) Communication de vos données :** Vos données pourront être partagées, selon le traitement, avec (i) les prestataires participant ou impliqués dans la mise en œuvre de nos services (compagnies de transports, hôtels, restaurants, agence de location de véhicule, ...) et (ii) aux organismes légaux ou étatiques dans le cadre de l'exécution de nos obligations légales et réglementaires.

**C) Bases légales :** Les traitements de données personnelles sont réalisés conformément aux bases légales suivantes :

- Pour l'exécution des contrats relatifs aux services que vous avez souscrits avec nous,
- Pour poursuivre, dans le respect de vos droits, nos intérêts légitimes comme par exemple pour améliorer nos services et développer notre activité, **Sécurité** : Travel Planet met en œuvre les mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger vos données personnelles contre toute perte, accès non autorisé, divulgation ou altération. En outre le personnel de Travel Planet est tenu de conserver la confidentialité de vos données.

**D) Conservation des données :** Travel Planet conserve vos données personnelles pour la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie, le cas échéant augmentée des durées légales de conservation et de prescription (à savoir par principe cinq années suivant la fin de la relation contractuelle). Pour satisfaire à nos obligations légales ou répondre aux demandes des régulateurs et des autorités administratives, ainsi qu'à des fins de recherches historiques, statistiques ou scientifiques, nous pourrions être amenés à archiver vos données dans les conditions prévues par la loi. Concernant les prospects, les données sont supprimées trois années après notre dernier contact.

**Vous trouverez en Annexe 1 une information plus détaillée sur ces traitements de données personnelles.**

### **III. Vos droits concernant les traitements de données personnelles**

Vous pouvez, sur simple demande, à tout moment et dans les conditions prévues par la loi, (i) accéder à vos données personnelles, (ii) les faire rectifier, (iii) demander leur effacement, (iv) la limitation de leur traitement, (v) leur portabilité, (vi) nous communiquer vos instructions générales ou particulières sur le sort des données en cas de décès.

Vous pouvez également vous opposer, dans les conditions prévues par la loi, à l'utilisation de vos données à des fins de traitements réalisés sur la base de nos intérêts légitimes.

Veillez noter que l'exercice de certains de ces droits pourra empêcher Travel Planet de fournir, selon les cas, certains services. Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant aux coordonnées ci-dessus, le timbre postal vous étant remboursé sur simple demande.

**Vous trouverez en Annexe 2 des informations complémentaires sur chacun de ces droits.**

Vous pouvez, en cas de contestation, former une réclamation auprès de la CNIL dont le site internet est accessible à l'adresse suivante [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) et le siège est situé 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.

***Nom, prénom et signature :***

**Annexe 1 : Aperçu non-exhaustif des informations relatives à vos interactions avec nous et leurs conséquences sur vos données à caractère personnel**

<b>Sous-finalité et référence</b>	<b>Contrats concernés (liste non-exhaustive)</b>	<b>Base juridique permettant le traitement</b>	<b>Durée de conservation des données</b>	<b>Destinataires des données</b>	<b>Données obtenues auprès de tiers</b>
Exécution des services	Contrat de prestations de service	Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel le client est parti ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci	Cinq (5) ans* à compter de : - l'opération pour les données relatives à cette opération - la fin du contrat pour les données relatives à ce contrat	- Travel Planet - Prestataire tiers (par exemple, compagnies de transports, hôtels, restaurants, agence de location de véhicule, ...)	Certaines données sont transmises par l'entreprise dont fait partie le collaborateur
Production de statistiques ou de reporting pour le compte du Client	Contrat de prestations de service	Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel le client est parti ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci	Cinq (5) ans* à compter de : - l'opération pour les données relatives à cette opération - la fin du contrat pour les données relatives à ce contrat	- Travel Planet - le Client	Certaines données sont transmises par l'entreprise dont fait partie le collaborateur

Certains traitements spécifiques ou qui concernent un nombre limité de clients ne sont pas mentionnés dans cette politique de protection des données. Ils font alors l'objet d'une information particulière aux clients concernés par le biais de moyens de communication appropriés.

**Finalité 1. Mise en œuvre des services de Travel Planet**

*\* Sous réserve de l'application de durées légales de conservation ou de prescription plus longues*

## Finalité 2. Factures et obligations comptables

Sous-finalité et référence	Contrats concernés (liste non-exhaustive)	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données	Données obtenues auprès de tiers
Etablissement de factures	Contrat de prestations de service	Durée légale de conservation applicable	Dix (10) ans* à compter de la clôture de l'exercice comptable	- Travel Planet - le Client	Certaines données sont transmises par l'entreprise dont fait partie le collaborateur

*\* Sous réserve de l'application de durées légales de conservation ou de prescription plus longues*

## Finalité 3. Recouvrement, gestion du contentieux et de la preuve

Description générale de la finalité : Ensemble de procédures utilisées pour récupérer les sommes dues par le débiteur.

Sous-finalité et référence	Contrats concernés	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données	Données obtenues auprès de tiers
Recouvrement / relation client	Tous les services mis en oeuvre par Travel Planet	Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel le client est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci	Cinq (5) ans* à compter de : - l'opération pour les données relatives à cette opération - la fin du contrat pour les données relatives à ce contrat	- Travel Planet - Autorité judiciaire ou administrative - Officiers ministériels et auxiliaires de justice (dont huissiers, avocats) - Sociétés de recouvrement ; - Mandataires liquidateurs ; - Cautions ;	Certaines données sont transmises par l'entreprise dont fait partie le collaborateur

## Annexe 2 : Informations complémentaires concernant vos droits

Vous disposez des droits suivants au titre des traitements de données personnelles réalisés par Travel Planet. Pour plus d'information, Travel Planet vous invite à consulter le site de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'obtenir du responsable de traitement la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données ainsi que les informations relatives aux finalités du traitement (art. 15 du règlement 2016/679 sur la protection des données personnelles (« RGPD »)). Les demandes manifestement infondées, excessives ou répétées sont susceptibles de ne pas recevoir de réponse.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement, dans les meilleurs délais, la rectification de vos données personnelles qu'elle juge inexactes (art. 16 du RGPD),
- **Droit à l'effacement** : vous avez le droit d'obtenir du responsable de traitement l'effacement de vos données personnelles, dans les conditions et sous les réserves prévues à l'article 17 du RGPD,
- **Droit à la portabilité** : vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant fourni au responsable du traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (art. 20 du RGPD). Ce droit s'applique uniquement aux données que vous avez fournies, lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou sur un contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés.
- **Droit de retirer le consentement** : vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données si ce traitement est fondé sur le consentement. Le retrait de ce consentement ne porte pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci. Nous vous invitons à consulter les tableaux ci-dessus pour savoir si le traitement est fondé sur le consentement
- **Droit à la limitation du traitement** : vous avez le droit d'obtenir du responsable de traitement la limitation du traitement de vos données personnelles dans les conditions de l'article 18 du RGPD,
- **Droit d'opposition** : vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de données personnelles lorsque celui-ci est fondé sur l'intérêt légitime (art. 21 du RGPD).
- **Droit d'organiser le sort de vos données personnelles en cas de décès** : vous avez le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès (loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, art. 40, II),
- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle** : sans préjudice de toute autre recours administratif ou juridictionnel, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si vous considérez que le traitement de données personnelles vous concernant constitue une violation de la réglementation applicable aux données à caractère personnel (art. 77 du RGPD).